

MY TEL CLOUD

Politique de confidentialité

Application mobile professionnelle - Android et iOS

Version

Dernière mise à jour : 19 août 2026

Éditeur : MY-TEL BUSINESS

Fournisseur technologique : Yeastar

La présente politique explique comment les données personnelles peuvent être traitées lors de l'utilisation de My Tel Cloud, version white-label de Linkus développée par Yeastar pour MY-TEL BUSINESS et destinée aux clients professionnels de MY-TEL BUSINESS.

MY-TEL BUSINESS - 13 rue Gauthier Lucet, 26120 Chabeuil, France - SIREN 532 688 488

Informations essentielles

À retenir

My Tel Cloud est une application de communications unifiées à usage professionnel. Selon le traitement concerné, l'entreprise cliente peut agir comme responsable de traitement, MY-TEL BUSINESS comme sous-traitant, et Yeastar comme sous-traitant ultérieur. Pour certains traitements propres à MY-TEL BUSINESS (gestion du service, support, sécurité, obligations légales), MY-TEL BUSINESS peut agir comme responsable de traitement.

Dénomination	MY-TEL BUSINESS
Forme / capital	SARL unipersonnelle au capital de 8 000 euros
Siège social	13 rue Gauthier Lucet, 26120 Chabeuil, France
Immatriculation	RCS Romans - SIREN 532 688 488 - SIRET 532 688 488 00032 - APE 7022Z
Contact vie privée	freskim.h@my-tel-business.fr
DPO	Aucun délégué à la protection des données (DPO) n'est désigné à ce jour.

Sommaire

1. Objet et champ d'application
2. Acteurs et rôles en matière de protection des données
3. Données traitées dans My Tel Cloud
4. Permissions et accès au terminal mobile
5. Finalités et bases juridiques
6. Enregistrements d'appels et messagerie vocale
7. Chat, fichiers et contacts
8. Intégrations, SDK et sous-traitants techniques
9. Transferts de données hors de l'Espace économique européen
10. Durées de conservation
11. Sécurité et confidentialité
12. Vos droits
13. Utilisateurs mineurs
14. Modification de la politique
15. Nous contacter

1. Objet et champ d'application

La présente politique s'applique à l'application mobile My Tel Cloud éditée sous la marque MY-TEL BUSINESS et disponible sur Android et iOS. My Tel Cloud est réservée aux utilisateurs autorisés des clients professionnels de MY-TEL BUSINESS.

My Tel Cloud est une version personnalisée (white-label) de l'application Linkus Mobile développée par Yeastar. Elle est utilisée avec les systèmes PBX Yeastar compatibles, notamment les gammes P-Series, Yeastar Cloud PBX, S-Series VoIP PBX et K2 IP-PBX, afin de fournir des services de téléphonie, communication et collaboration.

Cette politique couvre les traitements réalisés au moyen de l'application et des services techniques associés. L'entreprise cliente peut également appliquer ses propres règles internes et sa propre politique de confidentialité, notamment lorsqu'elle détermine les finalités d'utilisation des appels, enregistrements, messages, contacts ou fonctionnalités d'intelligence artificielle.

2. Acteurs et rôles en matière de protection des données

Le rôle de chaque acteur dépend du traitement concerné :

- L'entreprise cliente de MY-TEL BUSINESS détermine généralement les finalités et paramètres d'utilisation de My Tel Cloud pour ses collaborateurs. Elle peut donc agir comme responsable de traitement pour les données liées à son activité, à ses communications, à ses contacts, à ses enregistrements, à sa messagerie ou à ses fonctionnalités optionnelles.
- MY-TEL BUSINESS fournit et administre la solution My Tel Cloud. Lorsque MY-TEL BUSINESS traite des données pour le compte de l'entreprise cliente et selon ses instructions, MY-TEL BUSINESS agit comme sous-traitant. Pour certains traitements réalisés pour ses propres besoins - par exemple la gestion du service, la sécurité, le support, la prévention des abus ou le respect d'obligations légales - MY-TEL BUSINESS peut agir comme responsable de traitement.
- Yeastar fournit la technologie sous-jacente et a développé l'application white-label. Selon l'architecture et le traitement, Yeastar peut agir comme sous-traitant de MY-TEL BUSINESS ou comme sous-traitant ultérieur dans la chaîne de traitement.

Important pour les utilisateurs

Pour les traitements décidés par votre employeur ou votre entreprise (par exemple l'enregistrement de certains appels), vous pouvez également vous adresser à l'administrateur ou au contact RGPD de votre entreprise. MY-TEL BUSINESS reste joignable à l'adresse indiquée dans la section « Nous contacter ».

3. Données traitées dans My Tel Cloud

Selon les fonctionnalités activées et votre utilisation, les catégories de données suivantes peuvent être traitées.

3.1 Données de compte et d'identification

- Nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, nom de l'entreprise, numéro d'extension et identifiants de connexion.
- Informations nécessaires à la récupération d'un mot de passe, telles que numéro d'extension, e-mail, numéro de série ou domaine de l'équipement et adresse de connexion.
- Informations de profil et, lorsque configurées, photo de profil, fonction professionnelle ou autres informations de l'annuaire d'entreprise.

3.2 Données techniques et d'utilisation

- Identifiants de l'appareil et informations permettant au PBX d'identifier le terminal utilisé.
- Adresses IP, informations de connexion, journaux techniques, métadonnées de sécurité et informations nécessaires au diagnostic du service.
- Informations sur la puissance du signal Wi-Fi lorsque cette information est utilisée pour optimiser la qualité audio et vidéo.
- Informations liées aux capteurs du terminal lorsque nécessaires à l'orientation de l'écran, au mode à l'oreille, au scan de QR code ou aux appels vidéo.

3.3 Données de téléphonie et de communication

- Numéros de téléphone des trunks et extensions utilisés pour les fonctions d'appel.
- Journaux d'appels / Call Detail Records (CDR), pouvant comprendre les noms et numéros source et destination, adresses IP, date, heure, durée, statut et autres métadonnées de communication.
- Données nécessaires aux notifications d'appels entrants lorsque l'application est en arrière-plan, notamment identifiant de l'appelant, nom et identifiant du PBX.
- Numéros utilisés pour la numérotation abrégée (Speed Dial), AutoCLIP, listes de numéros bloqués ou autorisés et autres fonctions de téléphonie.
- Pour les conférences : nom et numéro de téléphone des participants et, si l'enregistrement est activé, contenu enregistré de la conférence.

3.4 Contacts et annuaires

- Contacts locaux du téléphone, lorsque vous autorisez l'accès : noms et numéros de téléphone nécessaires à la recherche ou à l'appel d'un contact.
- Contacts d'entreprise ajoutés ou gérés par l'administrateur : nom, société, e-mail, numéros professionnels ou personnels, fax, mobile, adresse et autres champs configurés.
- Données synchronisées depuis des applications tierces lorsque cette fonction est activée, par exemple une base de données, un annuaire, Microsoft 365 ou un système CRM.

3.5 Contenus générés par les utilisateurs

- Messages instantanés, images, vidéos, documents et autres fichiers transmis au moyen des fonctions de chat.
- Messages vocaux et données laissées dans la messagerie vocale.

- Enregistrements d'appels lorsque la fonction est activée par l'administrateur compétent.
- Transcriptions, résumés, prompts, contenus de base de connaissances ou autres données générées lorsque des fonctionnalités d'intelligence artificielle sont activées.

4. Permissions et accès au terminal mobile

My Tel Cloud peut demander les mêmes catégories d'autorisations que Linkus, uniquement lorsque la fonctionnalité concernée en a besoin. Le système Android ou iOS peut vous demander d'autoriser ou de refuser ces accès.

Permission / accès	Utilité principale
Microphone	Appels audio, appels vidéo, messages ou contenus audio.
Caméra	Appels vidéo, prise de photos et scan de QR code.
Contacts	Recherche et appel des contacts locaux du téléphone.
Photos / galerie	Sélection et envoi d'images ou vidéos.
Notifications	Signalement des appels entrants et notifications de service.
Capteurs	Accéléromètre, gyroscope, proximité, champ magnétique ou lumière ambiante pour l'orientation, le mode à l'oreille et certaines fonctions vidéo.
Réseau / Wi-Fi	Informations techniques utiles à la connexion et à l'optimisation de la qualité de communication.

Le refus d'une autorisation facultative peut empêcher l'utilisation de la fonctionnalité qui dépend de cette autorisation, sans nécessairement empêcher l'utilisation des autres fonctions de l'application.

5. Finalités et bases juridiques

Lorsque MY-TEL BUSINESS agit comme responsable de traitement, les données sont traitées pour les finalités et sur les fondements applicables ci-dessous. Lorsque l'entreprise cliente agit comme responsable de traitement, elle détermine elle-même la base juridique appropriée et doit informer les personnes concernées.

Finalité	Exemples	Fondement lorsque MY-TEL BUSINESS est responsable
Fournir et administrer My Tel Cloud	Création et gestion des accès, téléphonie, communications, annuaires, fonctionnalités demandées.	Exécution du contrat avec le client professionnel et/ou intérêt légitime à fournir le service.
Authentifier et sécuriser le service	Connexion, prévention des accès non autorisés, journaux de sécurité, diagnostic.	Intérêt légitime à assurer la sécurité et la fiabilité du service ; obligations légales le cas échéant.

Finalité	Exemples	Fondement lorsque MY-TEL BUSINESS est responsable
Support et maintenance	Diagnostic, résolution d'incidents, amélioration de la compatibilité et de la qualité technique.	Exécution du contrat et intérêt légitime à assurer le support et la continuité du service.
Fonctionnalités optionnelles	Enregistrement, transcription, IA, intégrations, chat, vidéo, synchronisation de contacts.	Base déterminée selon la fonction et le rôle de l'acteur ; autorisation/consentement lorsque la réglementation ou le système d'exploitation l'exige.
Respect des obligations légales	Réponse à une demande légalement fondée, sécurité, conservation imposée par la loi.	Obligation légale ou, lorsque pertinent, intérêt légitime.

6. Enregistrements d'appels et messagerie vocale

6.1 Enregistrements d'appels

La fonction d'enregistrement est désactivée par défaut. Elle peut être activée par l'administrateur du client. Les enregistrements peuvent contenir les numéros des participants, des métadonnées techniques et l'intégralité de la conversation enregistrée.

Les enregistrements sont stockés sur l'infrastructure configurée par le client, notamment localement sur le système PBX ou au moyen d'une fonction d'archivage lorsqu'elle est activée. Leur consultation ou suppression dépend des droits attribués par l'administrateur.

Obligation d'information

Lorsque l'enregistrement d'appels est activé, l'entreprise cliente est responsable de déterminer une base juridique appropriée et d'informer les personnes concernées avant ou au début de l'enregistrement, conformément aux règles applicables en France. My Tel Cloud permet la mise en place de messages d'information lorsque la fonction est configurée.

6.2 Messagerie vocale

La messagerie vocale peut contenir le nom et le numéro de l'appelant ainsi que le contenu du message laissé. Les messages sont stockés sur le système ou l'équipement configuré et peuvent être supprimés conformément aux droits de l'utilisateur et aux paramètres administratifs. La durée de conservation dépend de la configuration du client lorsqu'aucune durée obligatoire spécifique n'est imposée.

7. Chat, fichiers et contacts

Le service de messagerie instantanée peut être désactivé. Lorsqu'il est activé, il permet l'envoi de messages, images, vidéos, documents et autres contenus. Les contenus sont principalement conservés selon la configuration des équipements et des terminaux utilisés. Leur durée de présence

sur un terminal dépend notamment de l'espace de stockage disponible, de la suppression par l'utilisateur et des paramètres du système.

Le transport technique des messages peut impliquer les services de messagerie utilisés par Yeastar lorsque la fonction correspondante est activée. Les utilisateurs restent responsables du contenu qu'ils transmettent, sous réserve des obligations légales du responsable de traitement et des prestataires techniques.

L'accès aux contacts locaux du téléphone n'est utilisé qu'après autorisation du système d'exploitation et pour les fonctions de recherche, d'affichage et d'appel. Les contacts d'entreprise peuvent être administrés par le client et synchronisés depuis des sources tierces lorsque l'intégration est activée.

8. Intégrations, SDK et sous-traitants techniques

My Tel Cloud reposant sur la technologie Linkus / Yeastar, certaines fonctionnalités peuvent utiliser des prestataires tiers ou des SDK. Une fonctionnalité optionnelle non activée n'entraîne pas, en principe, le transfert de données au prestataire associé.

Prestataire / catégorie	Rôle ou fonctionnalité	Localisation / remarque
Yeastar	Développement de la solution Linkus / My Tel Cloud, services PBX, support technique et traitement associé.	Selon le service et l'architecture.
Amazon Web Services (AWS)	Hébergement cloud et, pour certaines fonctions, transcription ou synthèse vocale.	Plusieurs régions possibles, dont France, Allemagne, Irlande et pays hors EEE.
Agora	Visioconférence lorsque la fonction est utilisée.	Plusieurs pays selon le service.
Netease, Inc.	Service de messagerie instantanée lorsque le chat interne est activé.	Chine.
Microsoft Azure	Génération de résumés d'appels et services Microsoft selon les intégrations activées.	Plusieurs régions selon la fonction.
ElevenLabs	Fonction AI Receptionist lorsqu'elle est activée.	Notamment Allemagne et États-Unis selon la documentation Yeastar.
Google Cloud Speech-to-Text	Transcription de messages vocaux lorsque l'intégration correspondante est utilisée sur les versions / configurations concernées.	Selon la région du service Google utilisée.
Microsoft / MSAL / Microsoft 365	SSO, annuaire, synchronisation d'utilisateurs et contacts, selon intégration.	Selon le tenant et les services Microsoft du client.
Qihoo / 360 Security SDK	Diagnostic de l'application, renforcement de la sécurité et détection anti-piratage sur les configurations concernées.	Selon le fonctionnement du SDK.
CRM / Helpdesk / messageries tierces	Zoho CRM, Salesforce, HubSpot, Bitrix24, Zendesk, Zoho Desk, WhatsApp, SMS et autres intégrations activées par le client.	Selon le fournisseur choisi.

La liste exacte des prestataires sollicités dépend des fonctionnalités réellement activées pour le client et peut évoluer avec la technologie Yeastar. Les modifications significatives sont prises en compte lors des mises à jour de la présente politique.

8.1 Fonctionnalités d'intelligence artificielle

Les fonctions d'intelligence artificielle sont optionnelles et désactivées par défaut sauf configuration contraire du client. Selon les fonctions disponibles et activées, elles peuvent comprendre la synthèse vocale, la transcription de messages vocaux, la transcription d'appels, les résumés d'appels et l'AI Receptionist.

Les données nécessaires - par exemple audio, transcription, prompts ou contenu de base de connaissances - peuvent être transmises temporairement aux prestataires techniques autorisés afin d'exécuter la fonction demandée. Selon la documentation Yeastar, les données client traitées par ses sous-traitants IA ne sont pas destinées à l'entraînement ou à l'amélioration de leurs modèles généralistes et ne doivent pas être conservées au-delà du temps nécessaire à la prestation, sous réserve de journaux techniques ou d'obligations légales.

9. Transferts de données hors de l'Espace économique européen

Certaines fonctionnalités peuvent conduire à un traitement de données dans des pays situés hors de l'Espace économique européen (EEE), notamment lorsque l'infrastructure ou un prestataire technique Yeastar est situé dans un pays tiers.

Yeastar indique utiliser, lorsque cela est requis par la réglementation applicable, les Clauses Contractuelles Types (SCC) de la Commission européenne ou un autre mécanisme de transfert reconnu afin d'encadrer les transferts de données personnelles provenant de l'EEE vers des pays ne bénéficiant pas d'une décision d'adéquation.

La région d'hébergement principale dépend de l'instance et de l'architecture configurées pour le client. Certains services AWS peuvent être hébergés en France ou dans d'autres régions européennes ; d'autres fonctionnalités optionnelles peuvent impliquer des prestataires situés hors de l'EEE.

10. Durées de conservation

Les données sont conservées pendant une durée proportionnée à la finalité du traitement, aux paramètres définis par le client et aux obligations légales applicables. Lorsque MY-TEL BUSINESS agit comme sous-traitant, la durée est en principe déterminée par l'entreprise cliente.

Catégorie	Critère de conservation
Compte et données d'accès	Pendant la durée de fourniture du service ou jusqu'à suppression / désactivation du compte, sous réserve des obligations de sécurité, de sauvegarde ou de conservation légale.
CDR / journaux d'appels	Selon la politique de conservation configurée par le client et jusqu'à leur suppression, sous réserve des contraintes de sauvegarde et obligations légales.
Enregistrements d'appels	Jusqu'à leur suppression ou selon la durée définie par le client. La capacité de stockage incluse dans une offre ne constitue pas une durée de conservation.

Catégorie	Critère de conservation
Messagerie vocale	Jusqu'à suppression ou selon les paramètres de conservation du PBX / client.
Chat et fichiers	Selon le stockage de l'équipement ou du terminal et les paramètres de la fonctionnalité utilisée.
Contacts	Pendant la durée nécessaire à la fourniture de l'annuaire ou jusqu'à suppression / fin de synchronisation.
Données IA générées	Selon la documentation Yeastar, les résultats peuvent être stockés sur l'instance PBX selon la politique du client ; les sous-traitants IA traitent temporairement les données nécessaires à l'opération demandée.
Journaux techniques et sécurité	Pendant la durée nécessaire au diagnostic, à la sécurité, à la prévention des abus et au respect des obligations applicables.

11. Sécurité et confidentialité

MY-TEL BUSINESS et ses prestataires mettent en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à protéger les données contre la perte, l'altération, l'accès non autorisé ou la divulgation non autorisée, en tenant compte de la nature des données, des risques et de l'état de l'art.

- Chiffrement des communications et protection des données stockées lorsque la technologie le permet et selon l'architecture du service.
- Gestion des accès, authentification et restriction des droits selon les profils administratifs.
- Journalisation et supervision des événements techniques critiques pour la sécurité et la disponibilité.
- Mesures de sauvegarde, reprise après incident et continuité de service sur les infrastructures concernées.
- Encadrement des sous-traitants et prestataires techniques par des obligations de sécurité et de confidentialité.

Aucune mesure de sécurité ne peut toutefois garantir un risque nul. Les utilisateurs doivent protéger leurs identifiants et signaler rapidement toute suspicion d'accès non autorisé à leur administrateur ou à MY-TEL BUSINESS.

12. Vos droits

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, vous pouvez, selon les conditions et la base juridique applicables, exercer notamment les droits suivants :

- Droit d'accès à vos données et d'obtenir une copie des données vous concernant.
- Droit de rectification des données inexacts ou incomplètes.

- Droit à l'effacement lorsque les conditions légales sont remplies.
- Droit à la limitation du traitement.
- Droit d'opposition lorsque le traitement repose sur un intérêt légitime et que les conditions sont réunies.
- Droit à la portabilité pour les traitements auxquels ce droit s'applique.
- Droit de retirer votre consentement à tout moment lorsqu'un traitement repose sur votre consentement, sans remettre en cause la licéité du traitement antérieur.

Pour exercer vos droits concernant les traitements propres à MY-TEL BUSINESS, écrivez à : freskim.h@my-tel-business.fr. Une preuve d'identité peut être demandée lorsque cela est nécessaire pour vérifier l'identité du demandeur. MY-TEL BUSINESS répond dans les délais prévus par la réglementation applicable.

Lorsque le traitement est déterminé par votre entreprise, votre employeur ou l'organisation cliente, votre demande peut être transmise au responsable de traitement concerné ou vous pouvez le contacter directement.

Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : www.cnil.fr.

13. Utilisateurs mineurs

My Tel Cloud est une solution destinée à un usage professionnel par les utilisateurs autorisés des clients de MY-TEL BUSINESS. Elle n'est pas conçue comme un service destiné aux enfants ou aux mineurs. Si des données concernant un mineur devaient être traitées dans un contexte professionnel exceptionnel, le responsable de traitement concerné doit s'assurer que ce traitement est licite et que les obligations d'information et de protection applicables sont respectées.

14. Modification de la politique

La présente politique peut être mise à jour afin de tenir compte d'une évolution réglementaire, technique, fonctionnelle ou contractuelle, notamment en cas d'évolution de My Tel Cloud, de la technologie Yeastar, de ses sous-traitants ou des fonctionnalités proposées.

En cas de modification significative, MY-TEL BUSINESS pourra informer les utilisateurs ou les clients par un moyen approprié et, lorsque la réglementation l'exige, recueillir un nouveau consentement pour les traitements concernés.

15. Nous contacter

Pour toute question concernant la présente politique ou l'exercice de vos droits relatifs aux données personnelles :

Contact protection des données

MY-TEL BUSINESS

13 rue Gauthier Lucet

26120 Chabeuil - France

E-mail : freskim.h@my-tel-business.fr

Site : www.my-tel-business.fr

Aucun DPO n'est désigné à ce jour. Le contact ci-dessus est le point de contact dédié pour les questions relatives à la protection des données concernant My Tel Cloud.

Fin de la politique de confidentialité - My Tel Cloud